

EINSATZMÖGLICHKEITEN von PREDICTIVE ANALYTICS im HANDEL



WARENKORBANALYSE

- deckt mithilfe intelligenter Algorithmen Muster in Transaktionsdaten auf (bspw. werden Produkte A und B häufig gemeinsam gekauft)
- ermöglicht, gezielte Kombirabatte anzubieten



ABSATZPROGNOSE

- vermeidet teure Über- oder Unterbestände im Lager
- ermöglicht kombiniert mit Kundenprofilen zielgerichteten Abverkauf von Saisonware



LIEFEROPTIMIERUNG

- Produkte, die mit großer Wahrscheinlichkeit in einem Liefergebiet bestellt werden, werden vorsorglich in Transporter geladen
- ermöglicht eine sofortige Zustellung noch während der Liefertour



PERSONALISIERTE SUCHEMPFEHLUNGEN

- liefert gezielte, personalisierte Suchempfehlungen für Shop-Besucher auf Basis von Klickverhalten oder Historie
- ermöglicht, Kaufverhalten zu steuern



PREISOPTIMIERUNG

- passt Preise an Markt und Wettbewerb, Verfügbarkeit und Lieferbedingungen oder das Wetter an
- in Echtzeit



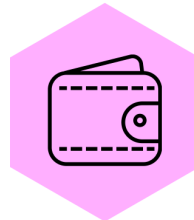
RETOURENMANAGEMENT

- identifiziert Warenkörbe mit hohem Risiko
- vermeidet Fehlkäufe durch gezielte Beratung
- optimiert die Personalplanung
- ermöglicht schnellere Abwicklung



CROSS- & UPSELLING

- individualisiert Angebote anhand von ausgewerteten Clickstreams und prädiktiven Modellen



OPTIMIERUNG PAYMENT-MIX

- erstellt Erfolgsprognosen für unterschiedliche Zahlungsmittelkombinationen anhand von Kausalmodellen
- vorherige Implementierung von Paymentverfahren nicht erforderlich



STÄRKUNG KUNDENBINDUNG

- analysiert Profile abgewanderter Kunden
- erkennt Muster, welche Bestandskunden abwandern könnten
- ermöglicht, mit gezielten Maßnahmen gegenzusteuern

ERFOLGSVORAUSSETZUNG

GUTE DATENBASIS

- Analyseergebnisse sind abhängig von der Qualität der zugrundeliegenden Daten. Schlechte Daten bringen schlechte Ergebnisse.
- ausreichende Datenmenge nötig, damit es nicht zu verzerrten Ergebnissen kommt
- Herausforderung für Unternehmen: Daten finden und aufbereiten
- Dienstleister unterstützen nicht nur bei der Durchführung von Predictive-Analytics-Projekten, sondern auch dabei, eine belastbare Datenbasis aufzubauen und gegebenenfalls anzureichern